



6, 12, 24 mjeseci

Mazda jamstvo za rabljeno vozilo





I. Sadržaj usluga

1. Trajanje jamstva

Svojem kupcu nudite fiksni jamstveni rok od **6, 12 ili 24 mjeseci** – neovisno o tome koliko kilometara kupac u tom vremenu prijeđe.

2. Važenje jamstva

Jamstvo važi u vlastitoj državi i diljem Europe tijekom godišnjeg odmora i poslovnih putovanja.

3. Pravo prijenosa

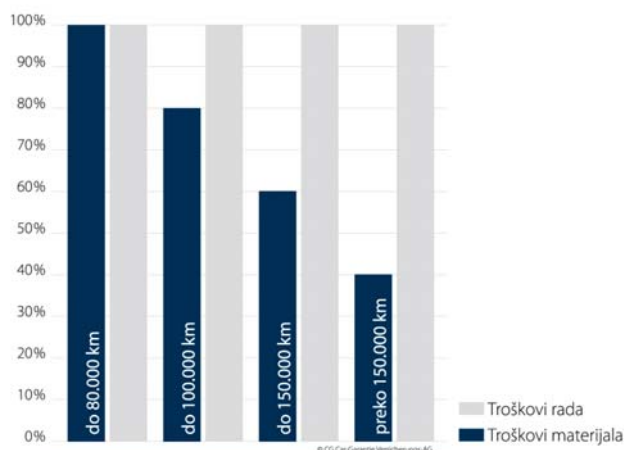
Jamstvo je vezano za vozilo i prenosi se pri preprodaji na novog vlasnika.

4. Opseg jamstva

Jamstvo služi najboljem profiliranju i izdiže Vašu auto-kuću iznad konkurencije. Detaljnije informacije o opsegu jamstva možete pronaći na sljedećoj stranici.

5. Naknada troškova

Troškovi rada nadoknađuju se prema orijentacijskim radnim vrijednostima proizvođača, a troškovi materijala u najboljem slučaju prema neobvezujućoj preporuci cijene proizvođača uslijed proizvodnje oštećenih komponenti u vrijeme nastanka oštećenja, kako je prikazano:



Reguliranje troškova rada i materijala iz jamstva se vrši maksimalno u vrijednosti vozila u vrijeme nastanka oštećenja.

Za vozila, koja su u vrijeme nastanka štete starija od 7 godina, maksimalni je iznos za naknadu štete 10.000 HRK po štetnom zahtjevu.

6. Osiguranje jamstva

Kupac mora provesti radove provjere i održavanja, koje je preporučio proizvođač, kod prodajnog poduzeća. Za provođenje radova se može zadužiti i svaka druga ugovorna radionica, koja je priznata za određenu marku automobila. Važno je da se izdaju odgovarajući računi.

7. Uređivanje jamstva bez birokracije i 24 satnim uslugama u slučaju štete

U slučaju oštećenja, trgovac koji je prodao automobil (u slučaju da se automobil ne može popraviti kod njega zbog npr. oštećenja u inozemstvu, kupac sam) on-line, telefonski ili putem telefaksa informira CG prije izvođenja popravka o opsegu štete i zatraži odobrenje za provođenje popravka.

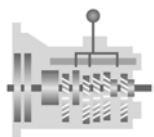
8. Druge primjedbe

U odnosu na sljedeće navode važe opći uvjeti jamstva. CG u osnovi neposredno obračunava štete iz jamstva s ugovornom radionicom, bez da se kupac mora upoznati s troškovima. U slučaju unaprijed plaćanih troškova (pretežno kod šteta nastalih u inozemstvu) CG razrješuje pitanje troškova iz jamstva neposredno s kupcem.

II. Opseg jamstva



MOTOR: Cilindarski blok, kućište osovine, glava cilindra, brtvalo glave motora, kućište kružnog klipnog motora, svi unutrašnji dijelovi u sklopu uljnog cirkulacionog sustava, zubasti remen sa zateznim valjkom, brtva za ventilno držalo, brtva za prsteno vratilo / simerni prsten, uljni hladnjak, uljni karter, preklopnik (prekidač) za uljni pritisak, kućište za uljni filter i zamašnjak sa zubastim krugom



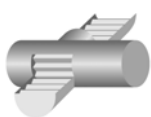
RUČNI / AUTOMATSKI MJENJAČ: Kućište mjenjača, svi unutrašnji dijelovi uključivo pretvornika zakretnog momenta i upravljački uređaj automatskog prijenosa, zvono za spajanje, uzimatelj i davatelj cilindra kvačila, mjenjač međupogona, vratila brtve prstena/simernog prstena, vodilno/iglino ležište, ukoliko potreban prilikom popravku



OSOVINSKI / RAZVODNI POGON: Pogonsko kućište mjenjača (prednjeg pogona, zadnjeg pogona i pogona na sve kotače), uključujući sve unutrašnje dijelove, brtva za prstenasto vratilo, simerni prsten



PRIJENOSNO VRATILO SILE: Kardansko vratilo, polusovine, kinetički zglobovi, ležaj kotača, ostatak od polusovina, dijelovi za učvršćivanje polusovina, brtvalo manšeta i sustav protiv proklizavanja: senzori za broj obrtaja, električni upravljački uređaj, prekidač, hidraulična jedinica, rezervoar za pritisak i pumpa za punjenje



UPRAVLJAČKA JEDINICA: Mehaničko ili hidrauličko kućište ili letva volana, sa svim unutarnjim dijelovima, upravljačka osovina, upravljačko međuvratilo, brtvene manšete, hidraulična pumpa sa svim unutarnjim dijelovima, električni pomoćni upravljački motor i elektronske sustavne dijelove



KOČNICE: Glavni kočioni cilindar, pojačalo snage za kočnice, hidropneumatika (tlačni spremnik i regulator tlaka), vakuum pumpa, kočioni cilindar kod bubanj kočnica, regulator kočione sile, sedlo za kočnice, odvajač kočione sile i kod ABS-a: elektronski upravljački uređaj, hidraulična jedinica i mjerač broja obrtaja



SUSTAV NAPAJANJA GORIVOM: Pumpa za gorivo, pumpa za ubrizgavanje, elektronski dijelovi sustava za ubrizgavanje (npr: upravljački uređaji, mjerač količine zraka i mjerač mase) i turbopunjač



ELEKTRIČNI UREĐAJI: Alternator sa regulatorom, starter, elektronski sastavni dio uređaja za paljenje s kablom za paljenje kao sastavnim dijelom, električni kablovi elektronskog sustava za ubrizgavanje, elektronski upravljači motora, bobina za paljenje, relej za predpaljenje grijača, kondenzator i od elektrike upravljačke ploče: centralna električna kutija, kombi instrument (pločna jedinica prekidača), elementi prekidača sigurnosne kutije, računalo upravljačke ploče, upravljački aparat za sustave upravljačke ploče (osim upravljačkih uređaja za navigaciju, svjetlosnih sustava, voznog mehanizma, audio sustava i radar sustava), motor za brisače sprijeda i straga, motor za brisače svjetala, motor ventilatora zraka/grejanje kabine i automobilska truba



SUSTAV ZA HLAĐENJE: Hladnjak, hladnjak grijača, termostat, vodena pumpa, hladnjak za automatski pogon, visco/termo ventilator, spojka za ventilator i termostatski prekidač



ISPUŠNI SUSTAV: Lambdasonda, dvocijevna cijev i dijelovi za pričvršćivanje u slučaju zamjene lambdesonde



SIGURNOSNI ZAŠTITNI SUSTAV: Kontrolni sustav za zračni jastuk i zatezač pojasa



KLIMA UREĐAJ: Kompresor, isparivač i kondenzator s ventilatorom



III. Smjernice za rabljena vozila

Pružanje jamstva

Poduzeće CG Car-Garantie Versicherungs-Aktiengesellschaft osigurava rabljena osobna vozila, karavan vozila, terenska vozila, kombi vozila i kamp vozila do najveće dopuštene mase od 3,5 t koja su Vaši ugovorni partneri prodali, odnosno posredovali u svoje ime.

Trajanje jamstva

Jamstvo se može dodijeliti sa sljedećim jamstvenim razdobljem:

- **6-mjesečno trajanje jamstva** za osobna vozila, karavan vozila, terenska vozila, kombi vozila i kamp vozila koja u trenutku početka jamstva nisu starija od **10 godina** od prve registracije i nisu prešla više od **150.000 km**
- **12-mjesečno trajanje jamstva** za osobna vozila, karavan vozila, terenska vozila, kombi vozila i kamp vozila koja u trenutku početka jamstva nisu starija od **10 godina** od prve registracije i nisu prešla više od **150.000 km**
- **24-mjesečno trajanje jamstva** za osobna vozila koja u trenutku početka jamstva nisu starija od **7 godina** od prve registracije i nisu prešla više od **100.000 km** (osim karavan vozila, terenskih vozila, kombi vozila, kamp vozila i vozila u posebnom premijskom razredu)

Zaključivanje jamstva

Ovo se jamstvo može zaključiti samo istovremeno s prodajom vozila.

Početak jamstva odgovara datumu ponovne registracije vozila / isporuke vozila kupcu koji se mora unijeti u Ugovor o jamstvu kao datum preuzimanja jamstva.

Nakon zaključivanja ugovora o jamstvu u CGWEBline ispisani primjerak se mora uručiti klijentu; trgovac mora sačuvati jedan potpisani primjerak.

Isključivanje iz jamstva

Jamstvo se ne može dati sljedećim vozilima:

- vozilima, koja su starija od 10 godina od prve registracije ili su prešla više od 150.000 km,
- vozilima, koja se makar i privremeno koriste kao taksi vozila, vozila za iznajmljivanje s vozačem ili bez vozača, vozila za auto-škole, vozila vladinih organa (npr. policija, vatrogasna služba), vozila za kurirske, brze ili paketne usluge, prijevoz bolesnih i invalidnih osoba kao i profesionalni prijevoz osoba,
- vozilima, koja se prodaju profesionalnim preprodavateljima,
- vozilima, koja posjeduju dozvolu trgovca,
- vozilima, koja nisu registrirana u Hrvatskoj, EU, Švicarskoj ili Norveškoj,
- vozilima, koja posjeduju agregate za povećanje snage, posebnim teretnim vozilima i posebnim serijama vozila,
- navedene marke i modeli:

- Audi S i RS modeli	- Maybach
- Aston Martin	- Mercedes-Benz AMG
- Bentley	- Mitsubishi 3000 GT
- BMW M serija	- Mitsubishi EVO modeli
- Bugatti	- Morgan
- De Tomaso	- Nissan 200 SX
- Ferrari	- Nissan 300 ZX
- Modeli Ford Cosworth	- Panther
- Honda NSX	- Porsche
- Hummer	- Range Rover
- Jaguar	- Rolls Royce
- Jensen	- SsangYong
- Lamborghini	- Subaru SVX
- Lancia Delta HF	- Toyota Supra
- Lancia Delta HF Integrale	- TVR
- Lancia Delta Integrale	- USA modeli
- Lancia Dedra Integrale	(izuzeti Ford Cougar, Explorer, Probe, Windstar, GM, Chrysler)
- Land Rover	
- Lotus	
- Maserati	

Na zahtjev i pismeno odobrenje sa strane CG može se izdati jamstvo s odstupanjem od gore navedenih izuzetih vozila.

U slučaju kršenja smjernica za prijem vozila u garanciju, tvrtka ima CG pravo da od ugovornog partnera traži povratak već plaćenih šteta.